

公表									
保護者等からの事業所評価の集計結果									
事業所名		公表日 2025年3月5日							
ゆーもあstudio									
		利用児童数		2025年2月1日現在		対象人数（保護者）34人 回答者数 29人 回収 85.3%			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			部屋が広くなったので過ごしやすくなったのではと思います。勉強する部屋と、遊ぶ部屋を分けて使うことが出来るので課題に集中して取り組めていると思います。身体を動かせる広いスペースもあったらもっと良かったです。	体を動かせるスペースに関しましては、公共施設の利用を検討しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1		ゆーもあstudioの職員体制 ＜常勤職員＞ 児童発達支援管理責任者1名 児童指導員2名（5年以上経験者2名） 保育士2名（内5年以上経験者1名） ＜非常勤職員＞ 児童指導員3名 児童指導員他2名	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		1	整理整頓が出来ているのでこどもたちにも分かりやすいと思います。車椅子の方に配慮した設備となっているかは分からない。バリアフリー化はされていませんが、必要な子を利用対象としていないため、不要という認識です。子ども達が目的を持って過ごせるように分けられているが、どの部屋も行き来がでやすく、大変工夫されています。	バリアフリー化に関しましては、ご意見いただきました通りでございます。生活空間は、訓練室、学習室、玩具室兼クールダウン室を配置するなど養育しやすい空間を心掛けております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				とても明るく清潔なので過ごしやすい環境だと思います。活動と学習で部屋が分けられているので、集中して取り組めていると思います。子ども達にとってとても分りやすく明確な部屋割りとなっていて、自分たちでも清潔に保つように率先して動ける環境となっています。	清潔で、児童が心地よく過ごせる環境を心掛けております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			1	こどもに色々とやらせてみて興味ある事を探してくれています。個々の特性に合わせた専門的な指導を入れて頂き、得意な事が増え、自信を持つことに繋がっていると感じます。	児童の特性、才能、強みの芽を育むよう経験豊富なスタッフが支援をさせて頂いております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			2		内容精査し変更があった際は更新させていただきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			1	保護者の希望に沿った計画を立てていただいていると思います。	半年に1度、ご提供させて頂いております支援内容に沿った児童ごとの個別支援計画書の見直しを行っております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1	本人の事から、家族の支援まで成長にあわせていつも丁寧に設定していただいています。	アセスメントシートや保護者の方へのアンケート、学校の先生方等との連携をもとに、職員間で会議を行い個別支援計画を作成しております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1		利用者保護者様の意向をしっかりと組みとった個別支援計画を作成できるよう心がけています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				月単位で興味深いプログラムを計画してくださっています。子ども達の能力を引き出ししていけるようなプログラムとなっており、毎月の成長が楽しみです。	お子様の特性や発達段階に沿いながら、楽しんでお互いに成長していけるようプログラムを計画しております。個々のニーズに沿った支援を工夫し、友達と協調しながらスキルアップしていけるよう、今後も考えていきたいと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	5	12		通常級に通われるお子様、障がい軽度のお子様が多い為、積極的に機会を設けてはいません。地域活動については積極的に参画していく予定です。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	3	1		最初に説明していただきました。明確に説明して頂いております。	入所の際、ご利用の契約、重要事項説明をさせて頂いております。ご不明な点は、お気軽にお問い合わせください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1		2	前施設からの継続利用で説明を受ける機会が設けられたわけではないですが、利用の際の会話の中で話があり内容に納得しています。本人の特性に合わせた具体的な説明をして頂けるのでとても分りやすく、目標が明確になります。	個別支援計画の支援内容については事前モニタリングでご要望等伺っておりますが、個別面談のご要望を頂きましたら丁寧に説明させていただきます。ご不明な点などございましたらお気軽にお声掛けください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		4	勉強になる保護者会を定期的に開催していただいています。今後についての情報も様々な角度から提供していただき、保護者同士のつながりまで持たせて頂けるのでとても助かっています。定期的に行われる保護者会はとても勉強になり助かります。	ご利用保護者様のニーズに沿った家族支援プログラムの提供を今後も検討させていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2		1	Hug に活動時の様子を詳しく記載していただいています。最近ではアプリを使って毎回支援日の本人の様子の写真や、その日にあった出来事をしっかり教えて頂いております。非常に分りやすく、子どもとの会話も増えました。もう少し直接先生とお話しする機会があると嬉しいです。	職員間で情報共有を徹底し、共通の認識をもって支援に臨めるよう努めます。お子様の状況や活動内容等より詳しくお伝え出来るよう、HUGを導入し日々の活動内容を詳しくお伝えできるようになりました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1		1	定期的に面談をしていただいています。「定期的」ではないですが、こちらが望んだ時に相談にのっていただいています。いつも柔軟に面談のお時間をとって頂いて、すぐに相談できて助かっています。	保護者会、個別面談やお迎え時にお話する機会をいただいております。お子様の状況に関し、少しでも気になることがございましたら、電話やHUGの『施設への連絡』でも構いませんので、いつでもお声がけください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1		2	皆さま専門性の高い先生達でよく子どもを見て頂けております。	利用児童の日々の気持ちに寄り添い、子育ての悩み等にも共感的支持を心がけ、それぞれ問題自己解決に向け考えを前向きに出来るよう心掛けております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2		6	定期的な保護者会で他の保護者の方たちとも交流できています。きょうだいへの支援は分からない。保護者会の開催はありません。きょうだい交流はないと思いますが、連れて訪問した際は配慮いただいています。保護者同士、家族と兄弟の支援までしっかり配慮されたイベントを開いていただいております。	保護者会開催のご要望を多数いただいております。直近では、1月25日、2月8日にご希望者のみの保護者会を実施させて頂きました。今後も適切な形で開催を実施致します。保護者の方同士の情報交換や連携強化の場としてできる限り多くの機会をご提供できるよう検討しております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		2	急な変更なども対応していただき助かっています。アプリを活用法することでとても早い対応をして頂いております。	個人情報保護しながら、可能な限りご相談にのり、利用者保護者様が安心出来るよう努めてまいりたいと思います。ゆっくりご相談されたい場合はご予約を受け付けておりますのでご利用ください。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			2		利用時間の分散化をはかり、お迎え時に充分にお伝えする時間を作り、また、お迎え等でお話する機会が取れない場合は、HUGの『施設への連絡』をご活用ください。『活動記録』で不十分な点はお電話等にてお伝えいたします。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		1	出席するたびにその日の様子をHUGで見れるので安心です。	1回／月、ゆーもあ通信にて活動概要や行事予定をお知らせしております。また、自己評価結果は、ホームページにて公表しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2				メールや書類などに関し、二重三重のチェックや施錠を徹底し、個人情報保護を厳重に取り扱うよう徹底しております。	

事業所名	ゆーもあstudio	公表日	2025年3月5日
------	------------	-----	-----------

		利用児童数				2025年2月1日現在		対象人数（保護者）34人 回答者数 29人 回収 85.3%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		5		マニュアル関連は全て策定し玄関等に掲示しておりますが、保護者様へマニュアル・訓練等の周知は、今後毎月の通信で訓練参加の様子に合わせてお知らせしたいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			2		垂直訓練、地震・火災訓練、消防訓練、引き渡し訓練は半期に2回以上実施しております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		危機管理マニュアルを策定し職員に周知徹底、安全確保の為の訓練を行い、支援に活かせるよう配慮したいと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		9	最初に説明していただきました。 この期間に事故等が発生していないので、分かりません。 いつもきちんと様子を見てくれているので、これまで一度も事故や怪我等の報告を受けたことがありません。	事故を未然に防ぐために各部屋に防犯カメラを設置し、児童の動きを把握できるよう配慮しています。事故が発生した際の状況については、速やかに連絡できるよう体制を整えております。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1			/先生方が大好きなので安心して通っています。 居場所をしっかりと感じながら通えています。	職員間での情報を共有し、児童の不安な気持ちに寄り添える支援体制を常に意識し、安心して通所できるよう引き続き取り組みます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		1	・第2の家だと言うぐらい楽しみに通っています。 ・毎回とてもおもしろそうにデイでの様子を教えてくれるようになりました。 プログラムも飽きずに工夫されていて通う事が楽しくなっている様子です。 ・支援、勉強だけではなく先生やお友達と話せる嫌な事などストレス発散でき安心できます。	引き続き、通所を楽しみにしてもらうような支援を心掛けます。お子様主体の『やりたい事会議』で興味やニーズを聞きながら楽しみを具現化します。また、蔵書やコミュニケーションゲーム・興味を刺激するツール等も増やし、意欲的に通所してもらえるよう環境を整備していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1		1	・子供に合った支援を行っていただいており、親が抱えている心配事などの相談もさせていただき支援に大変満足しております。 ・将来について悩んでいたときにこちらに通わせていただけるようになり、親子共々感謝しています。 ・いつもご支援をありがとうございます。 ・とても感謝しております。 ・子供だけではなく親も満足です。	引き続き、通所を楽しみにしてもらうような支援を心掛けます。お子様の興味やニーズを聞きながら、蔵書やコミュニケーションゲーム等も増やし、意欲的に通所してもらえるよう環境を整備していきます。	